



SUMÁRIO BANDA LARGA NIO FIBRA
ADESÃO DE 10/04/2025 a 14/05/2025

Nio Fibra – Conexão

1. Valores de Preços e Tarifas Aplicáveis

1.1. Preço das ofertas vigentes:

Plano Contratado			
Plano	Valor Mensal da Banda Larga	Valor Mensal do Pacote SVA	Valor Mensal
() 200 MEGA	R\$ 55,15	R\$ 44,75	R\$ 99,90
() 500 MEGA	R\$ 60,78	R\$ 49,12	R\$ 109,90
() 700 MEGA	R\$ 71,57	R\$ 58,33	R\$ 129,90
() 1000 MEGA	R\$ 99,94	R\$ 79,96	R\$ 179,90

- Os valores promocionais são válidos por 12 (doze) meses. Após esse período, o valor da banda larga será reajustado em R\$ 20,00 (vinte reais).
- As formas de pagamento disponíveis são: **cartão de crédito, débito automático e boleto digital**.
- O cliente que optar pelo pagamento no **cartão de crédito** ou **débito automático** terá um desconto de R\$ 20,00 (vinte reais) no valor final das ofertas.
- O desconto de R\$ 20,00 (vinte reais) no débito automático **não** será válido para a oferta de **200 Mega**.

A oferta possui taxa de habilitação no valor de R\$ 540,00 (quinhentos e quarenta reais). O cliente pode optar pelo pagamento integral junto com a 1ª mensalidade da banda larga ou obter a isenção mediante permanência de 12 (doze) meses. Nesta segunda opção, caso a banda a larga seja cancelada antes de completar 12 (doze) meses, haverá cobrança de forma proporcional aos meses restantes conforme tabela abaixo:

Cancelamento	Valor da Taxa de Habilitação
Durante o 1º mês	R\$ 540,00
Durante o 2º mês	R\$ 495,00
Durante o 3º mês	R\$ 450,00
Durante o 4º mês	R\$ 405,00
Durante o 5º mês	R\$ 360,00
Durante o 6º mês	R\$ 315,00
Durante o 7º mês	R\$ 270,00
Durante o 8º mês	R\$ 225,00
Durante o 9º mês	R\$ 180,00
Durante 10º mês	R\$ 135,00
Durante o 11º mês	R\$ 90,00
Durante o 12º mês	R\$ 45,00
A partir do 13º mês	R\$ 0,00

Clientes da banda larga Nio Fibra que migrarem para esta oferta estão isentos da taxa de habilitação, pois o serviço já se encontra habilitado em função da oferta anterior.

A presente oferta inclui 1 ponto Wi-Fi 5 (roteador principal).



A presente oferta contém um pacote de SVA (Serviços de Valor Adicionado). O valor desse pacote de SVA compõe o preço final da oferta, sendo discriminado no extrato demonstrativo de pagamento. Veja, nas tabelas abaixo, quais SVAs compõem o pacote e seus respectivos preços.

Nomenclatura SVA	200 Mega	500 Mega	700 Mega	1 Giga	Valor Mensal do SVA Discriminado na Fatura
Oi Livros by Skeelo	Sim	Sim	Sim	Sim	R\$ 22,38
Oi News Isto É	Sim		Sim	Sim	R\$ 11,62
Oi Expert Remoto	Sim				R\$ 10,75
Oi Áudio Livros		Sim	Sim	Sim	R\$ 6,00
Oi News Marie Claire, Glamour e GQ		Sim		Sim	R\$ 9,99
Oi Notícias			Sim		R\$ 6,08
Oi Meia Hora			Sim		R\$ 1,50
Oi Negócios e Cultura em Revistas				Sim	R\$ 12,90
Oi News O Dia				Sim	R\$ 1,99
Oi News Estadão				Sim	R\$ 4,33

2. Elegibilidade e Período Promocional

- 2.1. O período de adesão à campanha é de **10/04/2025 a 14/05/2025**. A oferta é válida para os municípios e canais de atendimento listados no **Anexo 1** deste documento, mediante disponibilidade técnica inerente à prestação dos serviços.
- 2.2. A presente oferta tem validade de 12 (doze) meses contados a partir da data de adesão do cliente, sendo automaticamente prorrogada por períodos sucessivos de 30 (trinta) dias, com a manutenção integral das condições da presente oferta.
- 2.3. Caso a Nio Fibra decida pela descontinuação desta oferta, seu encerramento será comunicado com 30 (trinta) dias de antecedência.
- 2.4. Após o período de 12 (doze) meses, o valor da banda larga aumentará em R\$ 20,00 (vinte reais).

3. Datas e Regras de Reajuste

- 3.1. O valor mensal da oferta, assim como os pacotes de SVA inclusos e os serviços adicionais, conforme o item “Composição da Oferta” presente neste regulamento, poderá ser reajustado pela operadora anualmente ou na menor periodicidade permitida por lei, conforme variação do IGP-DI, IST e IGP-M ou índices gerais que os substituam, de acordo com os produtos e/ou serviços contratados.
- 3.2. Os preços indicados no presente regulamento são brutos. No entanto, se durante a vigência desta oferta, forem criados novos tributos, extintos os atualmente incidentes ou modificadas suas bases de cálculo e/ou alíquotas, e desde que haja repercussão direta sobre os preços dos serviços contratados, tais preços poderão ser ajustados.

4. Valores de Aquisição, Instalação e Manutenção dos Serviços e Equipamentos

- 4.1. A oferta possui uma taxa de habilitação no valor de R\$ 540,00 (quinhentos e quarenta reais). No entanto, essa taxa será apenas cobrada se a banda larga for cancelada antes de completar 12 (doze) meses, de forma proporcional aos meses restantes, em parcela única.
- 4.2. Sobre a Banda Larga da Nio Fibra: Os clientes que aderirem ao Nio Fibra receberão um roteador em regime de comodato, cuja integridade será de responsabilidade do cliente. Em caso de cancelamento do contrato, o cliente deverá devolver o equipamento. O não cumprimento dessa obrigação poderá resultar na cobrança do valor atualizado do bem.

5. Restrições à Utilização do Serviço

- 5.1. Da Banda Larga da Nio Fibra: A adesão à presente oferta já inclui o provimento de conexão à Internet.

6. Limites de Franquia e Condições Aplicáveis Após a Sua Utilização

6.1. Esse item não se aplica.

7. Velocidades Mínima e Média de Conexão

- 7.1. A velocidade apresentada está sujeita a variações em razão da capacidade dos dispositivos utilizados pelo cliente, ao meio de conexão escolhido (via cabo ou via Wi-Fi), à quantidade de dispositivos conectados simultaneamente, assim como outros fatores externos alheios à vontade da Nio Fibra. Os critérios para medição estabelecidos na regulamentação podem ser consultados em www.anatel.gov.br.
- 7.2. O plano de Banda Larga com Fibra da Nio Fibra possui as seguintes características:

Plano	Downstream Máximo*	Upstream Máximo*
Banda Larga com Fibra até 200 MEGA	200 MEGA	100 MEGA
Banda Larga com Fibra até 500 MEGA	500 MEGA	250 MEGA
Banda Larga com Fibra até 700 MEGA	700 MEGA	350 MEGA
Banda Larga com Fibra até 1000 MEGA	1000 MEGA	500 MEGA

*As velocidades indicadas podem variar de acordo com a taxa de utilização da rede.

8. Viabilidade de Instalação, Ativação e Utilização Imediata do Serviço

- 8.1. Sobre a Banda Larga da Nio Fibra: A escolha do plano de banda larga da Nio Fibra, a ser feita pelo cliente, está sujeita a verificação prévia de disponibilidade no momento da venda e instalação.
- 8.2. Serviços adicionais:
- 8.2.1. Somente no momento da contratação da oferta da Nio Fibra, o cliente pode optar pela aquisição do (s) serviço (s) adicional (is) presente (s) no regulamento da oferta.

9. Incidência de Prazo de Permanência, Período e Valor da Multa em Caso de Rescisão Antes do Término do Prazo

- 9.1. A oferta possui taxa de habilitação no valor de R\$ 540,00 (quinhentos e quarenta reais). No entanto, essa taxa só será cobrada caso a banda larga seja cancelada antes de completar 12 (doze) meses, de forma proporcional aos meses restantes, em parcela única.



ADESÃO DE 10/04/2025 a 14/05/2025

Nio Fibra – Conexão

Dados do Cliente Nio Fibra Titular do Plano:

Nome Completo:			
CPF:		Data de nascimento:	
E-mail do cliente:			
Endereço do cliente:			
Nº Celular:		Data da Adesão:	
Oferta:			
Número da OS de Banda Larga:			
Login do vendedor:			
Nome do vendedor:			
Código do PDV:			

Plano Contratado			
Plano	Valor Mensal da Banda Larga	Valor Mensal do Pacote SVA	Valor Mensal
() 200 MEGA	R\$ 55,15	R\$ 44,75	R\$ 99,90
() 500 MEGA	R\$ 60,78	R\$ 49,12	R\$ 109,90
() 700 MEGA	R\$ 71,57	R\$ 58,33	R\$ 129,90
() 1000 MEGA	R\$ 99,94	R\$ 79,96	R\$ 179,90

- Os valores promocionais são válidos por 12 (doze) meses. Após esse período, o valor da banda larga será reajustado em R\$ 20,00 (vinte reais).
- As formas de pagamento disponíveis são: **cartão de crédito, débito automático e boleto digital**.
- O cliente que optar pelo pagamento no **cartão de crédito ou débito automático** terá um desconto de R\$ 20,00 (vinte reais) no valor final das ofertas.
- O desconto de R\$ 20,00 (vinte reais) no débito automático **não** será válido para a oferta de **200 Mega**.

A oferta possui taxa de habilitação no valor de R\$ 540,00 (quinhentos e quarenta reais). O cliente pode optar pelo pagamento integral junto com a 1ª mensalidade da banda larga ou obter a isenção mediante permanência de 12 (doze) meses. Nesta segunda opção, caso a banda a larga seja cancelada antes de completar 12 (doze) meses, haverá cobrança de forma proporcional aos meses restantes conforme tabela abaixo:

Cancelamento	Valor da Taxa de Habilitação
Durante o 1º mês	R\$ 540,00
Durante o 2º mês	R\$ 495,00
Durante o 3º mês	R\$ 450,00
Durante o 4º mês	R\$ 405,00
Durante o 5º mês	R\$ 360,00
Durante o 6º mês	R\$ 315,00
Durante o 7º mês	R\$ 270,00
Durante o 8º mês	R\$ 225,00
Durante o 9º mês	R\$ 180,00



Durante 10º mês	R\$ 135,00
Durante o 11º mês	R\$ 90,00
Durante o 12º mês	R\$ 45,00
A partir do 13º mês	R\$ 0,00

Clientes da banda larga Nio Fibra que migrarem para esta oferta estão isentos da taxa de habilitação, pois o serviço já se encontra habilitado em função da oferta anterior.

A presente oferta inclui 1 ponto Wi-Fi 5 (roteador principal).

A presente oferta contém um pacote de SVA (Serviços de Valor Adicionado). O valor desse pacote de SVA compõe o preço final da oferta, sendo discriminado no extrato demonstrativo de pagamento. Veja, nas tabelas abaixo, quais SVAs compõem o pacote e seus respectivos preços.

Nomenclatura SVA	200 Mega	500 Mega	700 Mega	1 Giga	Valor Mensal do SVA Discriminado na Fatura
Oi Livros by Skeelo	Sim	Sim	Sim	Sim	R\$ 22,38
Oi News Isto É	Sim		Sim	Sim	R\$ 11,62
Oi Expert Remoto	Sim				R\$ 10,75
Oi Áudio Livros		Sim	Sim	Sim	R\$ 6,00
Oi News Marie Claire, Glamour e GQ		Sim		Sim	R\$ 9,99
Oi Notícias			Sim		R\$ 6,08
Oi Meia Hora			Sim		R\$ 1,50
Oi Negócios e Cultura em Revistas				Sim	R\$ 12,90
Oi News O Dia				Sim	R\$ 1,99
Oi News Estadão				Sim	R\$ 4,33

O (s) serviço (s) que pode (m) ser contratado (s) adicionalmente à oferta Nio Fibra está (ão) abaixo:

Categoria	Nome do Serviço Adicional	Descrição	Valor Mensal
Telefone Fixo	Serviço de Telefone Fixo	Telefone Fixo com ligações ilimitadas locais e DDD para fixo e celular de qualquer operadora usando o código 31 ou 14.	R\$ 29,90
Ponto Wi-Fi	Até 3 pontos extras Wi-Fi 5	Ampliam a cobertura Wi-Fi através da instalação de até 3 pontos extras Wi-Fi 5 que formam uma rede inteligente com o roteador principal.	R\$ 30,00 cada
Ponto Wi-Fi	Até 3 pontos extras Wi-Fi 6 FTTR	Ampliam a cobertura Wi-Fi através da instalação de até 3 pontos extras Wi-Fi 6 que formam uma rede inteligente com o roteador principal.	R\$30,00 cada

Elegibilidade e Período Promocional
- O período de adesão à campanha é de 10/04/2025 a 14/05/2025. A oferta é válida para os municípios e canais de atendimento listados no Anexo 1 deste documento, mediante disponibilidade técnica inerente à prestação dos serviços. - A presente oferta tem validade de 12 (doze) meses contados a partir da data de adesão do cliente, sendo automaticamente prorrogada por períodos sucessivos de 30 (trinta) dias, com a manutenção integral das condições da presente oferta.

- Caso a Nio Fibra decida pela descontinuação desta oferta, seu encerramento será comunicado com 30 (trinta) dias de antecedência.
- Após o período de 12 (doze) meses, o valor da banda larga aumentará em R\$ 20,00 (vinte reais).

Data e Regras de Reajuste
• O desconto mensal da presente oferta é um percentual aplicado sobre o valor da mensalidade do plano de serviço contratado e não é cumulativo com outros descontos. • O valor mensal da oferta, assim como os pacotes de SVA inclusos e os serviços adicionais, conforme o item “Composição da Oferta” presente neste regulamento, poderá ser reajustado pela operadora anualmente ou na menor periodicidade permitida por lei, conforme variação do IGP-DI, IST e IGP-M ou índices gerais que os substituam, de acordo com os produtos e/ou serviços contratados. • Os preços indicados no presente regulamento são brutos. No entanto, se durante a vigência desta oferta, forem criados novos tributos, extintos os atualmente incidentes ou modificadas suas bases de cálculo e/ou alíquotas, e desde que haja repercussão direta sobre os preços dos serviços contratados, tais preços poderão ser ajustados.



Preenchimento Obrigatório pelo Cliente

O cliente teve ciência do sumário previamente à contratação?

☐ **SIM**

☐ **NÃO**

O cliente está ciente do valor de mensalidade, assim como do valor da taxa de habilitação, está a ser cobrada proporcionalmente caso a Banda Larga seja cancelada com permanência inferior a 12 (doze) meses completos?

☐ **SIM**

☐ **NÃO**

O cliente está ciente que a oferta possui um pacote de SVA (Serviços de Valor Adicional) incluído, composto pelos serviços discriminados na Fatura conforme o item “Composição da Oferta” presente neste regulamento?

☐ **SIM**

☐ **NÃO**

O cliente está ciente que ao cancelar a Nio Fibra também manifesta vontade de cancelar o pacote de SVA e conteúdos avulsos?

☐ **SIM**

☐ **NÃO**

O cliente confirma a contratação no cartão de crédito ou débito automático* com desconto de R\$ 20,00 (vinte reais)?

*O desconto de R\$ 20,00 (vinte reais) no débito automático **não** será válido para a oferta de **200 Mega**.

☐ **SIM**

☐ **NÃO**

O cliente concorda em receber qualquer comunicação de promoção de serviços e mensagens publicitárias da Nio Fibra e/ou de seus parceiros.

☐ **SIM**

☐ **NÃO**

IMPORTANTE! Mensagens enviadas por terceiros não são de responsabilidade da Nio Fibra e não serão habilitadas e/ou desabilitadas por esta ferramenta.

O cliente autoriza a captação de sua imagem no momento da contratação, para a finalidade exclusiva de identificação individual, sendo vedado o uso comercial pela Nio Fibra.

☐ **SIM**

☐ **NÃO**

O cliente está ciente que o presente contrato poderá ser assinado eletronicamente e que será enviado para o e-mail informado na contratação após assinado.

☐ **SIM**

☐ **NÃO**

O cliente confirma o recebimento do regulamento desta oferta e os contratos de serviço que a suportam.

☐ **SIM**

☐ **NÃO**

Declaro, para os devidos fins, que li, compreendi e estou de acordo com todas as cláusulas e condições estabelecidas no Contrato de Prestação do SCM, nos planos de serviços descritos no regulamento da Oferta Nio Fibra, bem como na tabela de preços anexa. Declaro ainda estar ciente das condições de cobertura oferecidas pela operadora.

ASSINATURA DO CLIENTE

Contrato de Permanência da Oferta Nio Fibra

Incidência de Prazo de Permanência, Período e Valor da Multa em Caso de Rescisão Antes do Término do Prazo

A oferta possui taxa de habilitação no valor de R\$ 540,00 (quinhentos e quarenta reais). O cliente pode optar pelo pagamento integral junto com a 1ª mensalidade da banda larga ou obter a isenção mediante permanência de 12 (doze) meses. Nesta segunda opção, caso a banda a larga seja cancelada antes de completar 12 (doze) meses, haverá cobrança de forma proporcional aos meses restantes conforme tabela abaixo:

Cancelamento	Valor da Taxa de Habilitação
Durante o 1º mês	R\$ 540,00
Durante o 2º mês	R\$ 495,00
Durante o 3º mês	R\$ 450,00
Durante o 4º mês	R\$ 405,00
Durante o 5º mês	R\$ 360,00
Durante o 6º mês	R\$ 315,00
Durante o 7º mês	R\$ 270,00
Durante o 8º mês	R\$ 225,00
Durante o 9º mês	R\$ 180,00
Durante 10º mês	R\$ 135,00
Durante o 11º mês	R\$ 90,00
Durante o 12º mês	R\$ 45,00
A partir do 13º mês	R\$ 0,00

Clientes Nio Fibra banda larga que migrarem para essa oferta estão isentos da taxa de habilitação, já que o serviço se encontra habilitado em função da antiga oferta.

ASSINATURA DO CLIENTE



REGULAMENTO DA OFERTA NIO FIBRA

Oferta Nio Fibra

O cliente Nio Fibra deverá aderir às condições estabelecidas no Contrato de Prestação do serviço, bem como às condições do presente regulamento.

Consumidores que aderirem à presente oferta, contratarão com a seguinte empresa e estruturação de planos e benefícios:

Client Co Serviços de Rede Nordeste S.A, autoritária do serviço telefônico fixo comutado (STFC) nas modalidades local e longa distância nacional (LDN) e do serviço de comunicação multimídia (SCM), com sede na Rua Correa Vasques, nº 69, 3º andar, sala 302, Cidade Nova, CEP: 20211-140/ Rio de Janeiro, inscrita no CNPJ 53.420.564/0001-40, doravante denominada “Nio Fibra”.

Serviço	Plano de Serviço
SCM	SCM 004

1. Elegibilidade

- 1.1. São elegíveis aos benefícios da presente oferta os clientes que aderirem, durante o período de adesão, a uma das ofertas da Banda Larga e seus respectivos serviços, nos planos indicados no Item 2, onde houver disponibilidade de prestação destes serviços.
- 1.2. A oferta é válida para os municípios e canais de atendimento listados no **Anexo 1** deste documento, mediante disponibilidade técnica inerente à prestação dos serviços.
- 1.3. A presente oferta tem validade de 12 (doze) meses contados a partir da data de adesão do cliente, sendo automaticamente prorrogada por períodos sucessivos de 30 (trinta) dias, com a manutenção integral das condições da presente oferta.
- 1.4. Caso a Nio Fibra decida pela descontinuação desta oferta, seu encerramento será comunicado com 30 (trinta) dias de antecedência.
- 1.5. Após o período de 12 (doze) meses, o valor da banda larga aumentará em R\$ 20,00 (vinte reais).

2. Opções de Pacotes

- 2.1. Os serviços disponíveis na presente oferta encontram-se detalhados nos quadros abaixo, os quais dispõem as configurações dos respectivos serviços.

Plano Contratado			
Plano	Valor Mensal da Banda Larga	Valor Mensal do Pacote SVA	Valor Mensal
() 200 MEGA	R\$ 55,15	R\$ 44,75	R\$ 99,90
() 500 MEGA	R\$ 60,78	R\$ 49,12	R\$ 109,90
() 700 MEGA	R\$ 71,57	R\$ 58,33	R\$ 129,90
() 1000 MEGA	R\$ 99,94	R\$ 79,96	R\$ 179,90

- Os valores promocionais são válidos por 12 (doze) meses. Após esse período, o valor da banda larga será reajustado em R\$ 20,00 (vinte reais).
 - As formas de pagamento disponíveis são: **cartão de crédito, débito automático e boleto digital**.
 - O cliente que optar pelo pagamento no **cartão de crédito** ou **débito automático** terá um desconto de R\$ 20,00 (vinte reais) no valor final das ofertas.
 - O desconto de R\$ 20,00 (vinte reais) no débito automático **não** será válido para a oferta de **200 Mega**.
- 2.2. A presente oferta contém um pacote de SVA (Serviços de Valor Adicionado). O valor desse pacote de SVA compõe o preço final da oferta, sendo discriminado no extrato demonstrativo de pagamento. Veja, nas tabelas abaixo, quais SVAs compõem o pacote e seus respectivos preços.

Nomenclatura SVA	200 Mega	500 Mega	700 Mega	1 Giga	Valor Mensal do SVA Discriminado na Fatura
Oi Livros by Skeelo	Sim	Sim	Sim	Sim	R\$ 22,38
Oi News Isto É	Sim		Sim	Sim	R\$ 11,62
Oi Expert Remoto	Sim				R\$ 10,75
Oi Áudio Livros		Sim	Sim	Sim	R\$ 6,00
Oi News Marie Claire, Glamour e GQ		Sim		Sim	R\$ 9,99
Oi Notícias			Sim		R\$ 6,08
Oi Meia Hora			Sim		R\$ 1,50
Oi Negócios e Cultura em Revistas				Sim	R\$ 12,90
Oi News O Dia				Sim	R\$ 1,99
Oi News Estadão				Sim	R\$ 4,33

2.3. As formas de pagamento disponíveis são: cartão de crédito, débito automático e boleto digital.

2.3.1. Cartão de crédito

- 2.3.1.1. O cliente que aderir à modalidade de pagamento via cartão de crédito, no momento da contratação da oferta ou em momento posterior, receberá o desconto na oferta no valor de R\$ 20,00 (vinte reais), conforme regras vigentes constantes do regulamento, a contar da data de ativação do meio de pagamento.
- 2.3.1.2. O desconto de R\$ 20,00 (vinte reais) na mensalidade, concedido em razão da adesão à modalidade de pagamento em questão, está condicionado à existência de limite de crédito no momento do lançamento da cobrança.
- 2.3.1.3. Oferta válida apenas para pagamento com os cartões Visa, Mastercard, American Express, Diners Club, JCB, Elo, Hipercard.
- 2.3.1.4. É permitido ao cliente a alteração do cartão de crédito informado no momento da contratação, caso haja necessidade.
- 2.3.1.5. Cancelamento da oferta com cartão de crédito:
 - (i) Inadimplência gerada após os bloqueios e rescisão;
 - (ii) Descumprimento das obrigações contratuais;
 - (iii) Adesão a outras promoções ou outros serviços não cumulativos com a presente oferta;
 - (iv) Mudança de endereço para qualquer localidade não prevista no anexo 1 deste regulamento.
- 2.3.1.6. O não atendimento a qualquer destas condições impossibilita a adesão do assinante à oferta com pagamento através de cartão de crédito.

2.3.2. Débito Automático em Conta Corrente (DACC)

- 2.3.2.1. O cliente que aderir à modalidade de pagamento via débito automático no momento da contratação da oferta ou em momento posterior, receberá o desconto na oferta no valor de R\$ 20,00 (vinte reais), conforme regras vigentes constantes do regulamento, a contar da data de ativação do meio de pagamento.
 - 2.3.2.1.1. O desconto de R\$ 20,00 (vinte reais) no débito automático **não** será válido para a oferta de **200 Mega**.
- 2.3.2.2. O desconto de R\$ 20,00 (vinte reais) na mensalidade, concedido em razão da adesão à modalidade de pagamento em questão, está condicionado à liberação bancária do débito automático pelo cliente e existência de saldo no momento do lançamento da cobrança.
- 2.3.2.3. Oferta válida apenas para DACC junto aos bancos conveniados: Banco Amazônia, Banco de Brasília, Banco do Brasil, Bancoob, Banese, Banestes, Banpará, Banrisul, Bradesco, Caixa Econômica Federal, Itaú, Mercantil, Safra, Santander, Sicredi, Nubank.
- 2.3.2.4. Cancelamento da oferta com débito automático:
 - (i) Inadimplência gerada após os bloqueios e rescisão;

- (ii) Descumprimento das obrigações contratuais;
 - (iii) Cancelamento do débito automático;
 - (iv) Adesão a outras promoções ou outros serviços não cumulativos com a presente oferta;
 - (v) Mudança de endereço para qualquer localidade não prevista no anexo 1 deste regulamento.
- 2.3.2.5. É obrigatório que a agência bancária, cadastrada para o débito automático, seja no mesmo estado em que a Banda Larga será instalada.
- 2.3.2.6. Somente é permitido o débito automático em conta corrente, não é possível cadastrar uma conta poupança para débito.
- 2.3.2.7. Para adesão à modalidade de pagamento via débito automático, o cliente deverá observar as regras do seu banco. Para maiores informações, consulte seu banco.
- 2.3.2.8. O não atendimento a qualquer destas condições impossibilita a adesão do assinante à oferta no débito automático.

2.3.3. Boleto Digital

- 2.3.3.1. Meio de pagamento baseado na entrega do extrato de pagamento (boleto) por via digital.
- 2.3.3.2. Cancelamento da oferta por meio do boleto digital:
- (i) Inadimplência gerada após os bloqueios e rescisão;
 - (ii) Descumprimento das obrigações contratuais;
 - (iii) Adesão a outras promoções ou outros serviços não cumulativos com a presente oferta;
 - (iv) Mudança de endereço para qualquer localidade não prevista no anexo 1 deste regulamento.
- 2.3.3.3. Caso haja alteração do meio de pagamento ou sejam alterados os dados de pagamento para o mesmo meio de pagamento, quando não constar o pagamento do cliente, a cobrança do débito será tentada e efetuada no novo meio de pagamento escolhido.

3. Taxa de Habilitação

- 3.1. A oferta possui taxa de habilitação no valor de R\$ 540,00 (quinhentos e quarenta reais). O cliente pode optar pelo pagamento integral junto com a 1ª mensalidade da banda larga ou obter a isenção mediante permanência de 12 (doze) meses. Nesta segunda opção, caso a banda a larga seja cancelada antes de completar 12 (doze) meses, haverá cobrança de forma proporcional aos meses restantes conforme tabela abaixo:

Cancelamento	Valor da Taxa de Habilitação
Durante o 1º mês	R\$ 540,00
Durante o 2º mês	R\$ 495,00
Durante o 3º mês	R\$ 450,00
Durante o 4º mês	R\$ 405,00
Durante o 5º mês	R\$ 360,00
Durante o 6º mês	R\$ 315,00
Durante o 7º mês	R\$ 270,00
Durante o 8º mês	R\$ 225,00
Durante o 9º mês	R\$ 180,00
Durante 10º mês	R\$ 135,00
Durante o 11º mês	R\$ 90,00
Durante o 12º mês	R\$ 45,00
A partir do 13º mês	R\$ 0,00

Clientes da banda larga Nio Fibra que migrarem para esta oferta estão isentos da taxa de habilitação, pois o serviço já se encontra habilitado em função da oferta anterior.

4. Dos Benefícios, Condições e Regras da Oferta

4.1. Dos Serviços Inerentes à Banda Larga

- 4.1.1. A presente oferta disponibiliza a contratação do serviço de banda larga fixa (SCM), com pagamento antecipado, que ocorre dentro do período de fruição de serviço contratado, com recorrência mensal.
- 4.1.2. Os clientes que aderirem a Nio Fibra receberão 1 ponto Wi-Fi 5 (roteador principal) em regime de comodato.
 - (i) Concessão de desconto tal como demonstrado no quadro de “Planos de Serviços”, presente neste regulamento.
 - (ii) Concessão em regime de comodato do 1 ponto Wi-Fi 5: roteador principal (necessário à utilização do serviço).
- 4.1.3. O assinante concorda em ficar responsável pela posse e integridade do 1 ponto Wi-Fi 5 (roteador principal) fornecidos pela Nio Fibra em caráter de comodato, obrigando-se a fazer a manutenção do mesmo e a devolvê-lo por ocasião da rescisão ou cancelamento do contrato, a qualquer título, nas mesmas condições de funcionamento, ressalvado o desgaste natural de uso.
 - 4.1.3.1. A partir do 60º dia de inadimplência, a Nio Fibra poderá retirar o equipamento fornecido pela Nio Fibra em caráter de comodato, mediante aviso prévio, sem prejuízo das normas regulatórias sobre fruição do serviço.
 - 4.1.3.2. Nos casos de manutenção/reparo, a substituição da unidade que apresentou problema só será feita mediante a devolução do equipamento defeituoso, excluídas as hipóteses de caso fortuito e força maior, desde que devidamente comprovadas. O equipamento, mesmo defeituoso, deve ser mantido pelo assinante para devolução.
 - 4.1.3.3. Não havendo devolução, será entregue um novo equipamento e o assinante receberá cobrança referente a entrega do novo equipamento.
 - 4.1.3.4. No caso de roubo, deverá ser apresentado o BO referente a ocorrência em sua residência. Não havendo comprovação, será entregue um novo equipamento e o assinante receberá cobrança referente a entrega do novo equipamento.
 - 4.1.3.5. Em caso de rescisão ou encerramento do contrato, o assinante deverá entrar em contato com o atendimento da Nio Fibra, em até 30 (trinta) dias do encerramento do contrato, afim definir a modalidade de entrega do 1 ponto Wi-Fi 5 (roteador principal).
 - 4.1.3.6. Nesse contato com o atendimento da Nio Fibra, o assinante poderá optar pelo agendamento e coleta do equipamento por um parceiro logístico da Nio Fibra ou pela devolução numa agência da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (EBCT).
 - 4.1.3.7. Caso opte pela devolução na EBCT, o assinante deverá promover a entrega do equipamento em qualquer agência dos Correios (Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT)) de todo território nacional.
- 4.1.4. O assinante que optar pelo agendamento e coleta do equipamento por um Parceiro Logístico da Nio Fibra, ficará responsável por cumprir o agendamento acordado e não deverá entregar o equipamento em data diferente, anterior ou posterior à data agendada com a Nio Fibra. O não cumprimento do agendamento ou a devolução a portador não autorizado pela Nio Fibra poderá ensejar na cobrança do equipamento.
- 4.1.5. A destruição, perda, dano ou extravio do aparelho mencionado neste item, durante a execução do Contrato, bem como o não agendamento da devolução deste em até 30 (trinta) dias após término do contrato, poderá ensejar na cobrança do valor listado abaixo, excluídas as hipóteses de caso fortuito e força maior, desde que devidamente comprovadas. Segue a tabela com o valor do equipamento:

Aparelho	Valor a Ser Pago em Caso de Perda ou Dano
Roteador (ONT)	R\$ 400,00

- 4.1.6. A adesão à presente oferta já inclui o provimento do Serviço de Conexão à Internet.

4.1.7. O plano de Banda Larga, participante da oferta, possui as seguintes características:

Plano	Downstream Máximo*	Upstream Máximo*
Banda Larga com Fibra até 200 MEGA	200 MEGA	100 MEGA
Banda Larga com Fibra até 500 MEGA	500 MEGA	250 MEGA
Banda Larga com Fibra até 700 MEGA	700 MEGA	350 MEGA
Banda Larga com Fibra até 1000 MEGA	1000 MEGA	500 MEGA

*As velocidades indicadas podem variar de acordo com a taxa de utilização da rede.

4.1.8. A velocidade apresentada está sujeita a variações em razão da capacidade dos dispositivos utilizados pelo cliente, meio de conexão escolhido pelo cliente (via cabo ou via Wi-Fi), quantidade de dispositivos conectados ao mesmo tempo, assim como outros fatores externos alheios à vontade da Nio Fibra.

4.1.9. Em hipótese alguma será concedido qualquer tipo de desconto cumulativo no valor dos serviços contratados pelo cliente na promoção.

4.1.10. A oferta com o pacote de SVA (serviços de valor adicionado) é composta pelos serviços:

Nomenclatura SVA	Descrição dos SVAs
Oi Livros by Skeelo	Serviço de leitura que disponibiliza todo mês 1 livro entre os mais vendidos do Brasil. Baixe o aplicativo Skeelo e viva a transformação através dos livros.
Oi News Isto É	Tenha análise dos principais fatos das mais variadas áreas com a revista Isto É. Para acessar baixe o aplicativo Oi News (Google Play e App Store).
Oi Expert Remoto	Conte com especialistas pra te ajudar a usar e configurar celulares, computadores, Smart TVs, impressoras, lâmpadas inteligentes e muito mais. Disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana através do 4002-0888.
Oi Áudio Livros	Serviço de áudio livros que disponibiliza todo mês 1 áudio livro selecionado por uma curadoria especializada ou de sua escolha. Baixe o aplicativo Aya Books e aproveite.
Oi News Marie Claire, Glamour e GQ	Conheça as tendências de moda, estilo, cultura, cinema, fitness, música, viagens e mais com as revistas Marie Claire, Glamour e GQ. Para acessar baixe o aplicativo Oi News (Google Play e App Store).
Oi Notícias	Leia notícias de política, economia e cultura de jornais do Brasil. Acesse www.oijornais.com.br ou baixe o app Oi Jornais (Google Play e Apple Store).
Oi Meia Hora	Fique atualizado com notícias de esportes, utilidades públicas, entretenimento, saúde, tecnologia e mais com o jornal Meia Hora. Para acessar baixe o aplicativo Oi News (Google Play e App Store).
Oi Negócios e Cultura em Revistas	Revistas com notícias de negócios, economia, finanças e cultura. Baixe o aplicativo Oi Negócios e Cultura e boa leitura.
Oi News O Dia	Tenha as últimas notícias de esportes, economia, diversão e muito mais com o jornal O Dia. Para acessar baixe o aplicativo Oi News (Google Play e App Store).
Oi News Estadão	Se informe com o jornal O Estado de S. Paulo, o Estadão, de grande referência do Brasil. Para acessar baixe o aplicativo Oi News (Google Play e App Store).

4.1.11. Os conteúdos de vídeos dispostos no item 3.2.1 infra compõem o plano contratado.

4.1.12. As ofertas com o Pacote de SVA, possuem o valor incluso na assinatura da oferta de banda larga informada conforme o item 2.2, deste regulamento. Em caso de cancelamento da Banda Larga da Nio Fibra, o pacote de SVA contido nesta oferta, serão automaticamente cancelados.

4.2. Serviço Adicional – Telefone Fixo

4.2.1. Somente no momento da contratação da oferta Nio Fibra, o cliente pode optar pela aquisição do serviço adicional descrito abaixo:

Categoria	Nome do Serviço Adicional	Descrição	Valor Mensal
Telefone Fixo	Telefone Fixo	Telefone fixo com ligações ilimitadas locais e DDD para fixo e celular de qualquer operadora usando o código 31 ou 14.	R\$ 29,90

Serviço	Plano de Serviço
STFC Local	Plano Alternativo de Serviço nº 002
STFC LDN – CSP 31	Plano Alternativo de Serviço nº 002
STFC LDN – CSP 14	Plano Alternativo de Serviço nº 003

- 4.2.2. O serviço Telefone Fixo é composto por uma assinatura gratuita e por uma franquia ilimitada de minutos para falar em ligações locais e de longa distância, desde que utilizando os CSPs 31 e 14, com fixos e móveis de qualquer operadora.
- 4.2.3. Ao aderir à presente oferta, o usuário desde já autoriza a ativação gratuita do Identificador de Chamadas (PUC 011), no seu Telefone Fixo. O Identificador de Chamadas PUC – 011 é um serviço gratuito por determinação da Lei 20.089/2019 do estado do PR. Essa mesma lei determina que qualquer chamada sem código de origem (número não identificado) e com destino a um terminal fixo ou móvel do PR (CSP PR) será bloqueada e o Assinante não receberá essa ligação.
- 4.2.4. Os benefícios da oferta são válidos por 12 (doze) meses, renovados por prazos sucessivos de 30 (trinta) dias, salvo se houver manifestação expressa e contrária por parte da Nio Fibra, por escrito, com 30 (trinta) dias de antecedência.
- 4.2.5. A instalação e disponibilização dos serviços está sujeita à disponibilidade no endereço cadastrado, a ser verificada no momento da ativação.
- 4.2.6. Seguem abaixo as chamadas e os principais serviços não incluídos na presente oferta Telefone Fixo. Outros serviços podem ser consultados na Central de Atendimento da Nio Fibra.

Origem Telefone Fixo:	• Chamadas locais e Longa Distância Nacional recebidas a cobrar de outras operadoras móveis ou qualquer telefone fixo; • Chamadas de Longa Distância Nacional que não forem feitas com o CSP da Nio Fibra (14 ou 31, conforme o estado); • Chamadas de Longa Distância Internacional; • Chamadas com origem fora do território nacional; • Chamadas destinadas a 0300, 0500 e 0900; • Chamadas destinadas a serviços.
------------------------------	--

- 4.2.7. Os valores atualizados da promoção, as tarifas excedentes e todas as demais chamadas acima não contempladas na presente promoção serão tarifados conforme preços do plano de serviço vinculado. Os preços e tarifas vigentes poderão ser consultados através da Central de Atendimento da Nio Fibra.
- 4.2.8. Caso o assinante Telefone Fixo possua qualquer serviço incompatível com a promoção, a retirada do mesmo deverá ser solicitada pelo assinante junto à prestadora de STFC antes da adesão à promoção.

4.3. Serviço Adicional – Ponto Wi-Fi

4.3.1. Somente no momento da contratação da oferta que o cliente pode optar pela aquisição do serviço adicional discriminado abaixo:

Categoria	Nome do Serviço Adicional	Descrição	Valor Mensal
Ponto Wi-Fi	Até 3 pontos extras Wi-Fi 5	Ampliam a cobertura Wi-Fi através da instalação de até 3 pontos extras Wi-Fi 5 que formam uma rede inteligente com o roteador principal.	R\$ 30,00 cada
Ponto Wi-Fi	Até 3 pontos extras Wi-Fi 6 FTTR	Ampliam a cobertura Wi-Fi através da instalação de até 3 pontos extras Wi-Fi 6 que formam uma rede inteligente com o roteador principal.	R\$30,00 cada

- 4.3.2. Esse serviço adicional possui limitação de estoque e está disponível apenas em algumas cidades.
- 4.3.3. A instalação do (s) ponto (s) extra (s) Wi-Fi ocorrerá (ão) no mesmo momento da internet fibra.
- 4.3.4. O assinante concorda em ficar responsável pela posse e integridade do (s) ponto (s) extra (s) Wi-Fi, obrigando-se a fazer a manutenção do (s) mesmo (s) e a devolvê-lo (s) por ocasião da extinção ou cancelamento do contrato, a qualquer título, nas mesmas condições de funcionamento, ressalvado o desgaste natural de uso.
- 4.3.5. A destruição, perda, dano ou extravio desse (s) ponto (s) Wi-Fi, durante a execução do contrato, bem como o não agendamento da devolução deste em até 30 (trinta) dias após término do contrato, poderá ensejar na cobrança do valor de R\$ 400,00 (quatrocentos reais) por unidade, excluídas as hipóteses de caso fortuito e força maior, desde que devidamente comprovadas.
- 4.3.6. Caso a Nio Fibra decida pela descontinuação deste serviço, seu encerramento será comunicado com 30 (trinta) dias de antecedência.

5. Regras da Cobrança

- 5.1. Os serviços incluídos na promoção Nio Fibra Banda Larga possuem pagamento antecipado, que ocorre dentro do período de fruição de serviço contratado, com recorrência mensal. Esses pagamentos são demonstrados por meio de um extrato a ser emitido pela Nio Fibra, de acordo com o meio de pagamento escolhido pelo cliente.
- 5.2. Caso o cliente não efetue o 1º pagamento, o serviço poderá ser bloqueado imediatamente, servindo esta cláusula como notificação prévia acerca do efetivo bloqueio. Nos meses subsequentes, o bloqueio por falta de pagamento também poderá acontecer com a devida comunicação.
- 5.3. O cliente Banda Larga autoriza:
- O detalhamento e cobrança dos pacotes de SVA (Serviços de Valor Adicionado) presentes na oferta, assumindo a obrigação e pagamento das mesmas
 - A notificação de sua inadimplência na conta Nio Fibra.
- 5.4. Os pagamentos poderão ser efetuados através da rede bancária ou de qualquer outro estabelecimento autorizado pela Nio Fibra.

6. Regras do Preço e Reajuste/Alteração da Promoção

- 6.1. O desconto e os benefícios da presente oferta serão concedidos aos clientes participantes desta promoção e está condicionado à sua adimplência durante o período de concessão dos benefícios relativos à promoção contratada.
- 6.2. O valor mensal da oferta, assim como os pacotes de SVA inclusos e os serviços adicionais poderão ser reajustados pela operadora anualmente ou na menor periodicidade permitida por lei conforme variação do IGP-DI, IST e IGP-M ou índices gerais que os substituam, de acordo com os produtos e/ou serviços contratados.

- 6.3. Os planos de serviço e, consequentemente, os preços mensais com o desconto, serão reajustados nas condições estabelecidas no Contrato de Prestação do SCM aplicando-se sobre os valores reajustados o mesmo percentual de desconto que foi utilizado na indicação do benefício.
- 6.4. A presente oferta tem validade de 12 (doze) meses contados a partir da data de adesão do cliente, prorrogável automaticamente por períodos sucessivos de 30 (trinta) dias, com a manutenção integral das condições da presente oferta, sem prejuízo ao disposto no item 6.3.
 - 6.4.1. Caso a Nio Fibra decida pela descontinuação desta oferta, seu encerramento será comunicado com 30 (trinta) dias de antecedência.
- 6.5. Os preços indicados no presente regulamento são brutos, entretanto se durante a vigência desta oferta, forem criados novos tributos, extintos os ora incidentes ou modificadas suas bases de cálculo e/ou alíquotas e, desde que de repercussão direta sobre os preços dos serviços ora contratados, tais preços poderão ser objeto de alteração.

7. Rescisão da Oferta

- 7.1. A presente oferta será rescindida nas seguintes hipóteses em que o cliente Nio Fibra incorrer:
 - (i) Descumprimento das obrigações contratuais;
 - (ii) Migração para outra oferta que não dê direito aos benefícios desta promoção;
 - (iii) Troca de titularidade;
 - (iv) Adesão a outras promoções não cumulativas com a promoção "Nio Fibra";
 - (v) Cancelamento ou suspensão temporária de qualquer dos planos necessários ao funcionamento desta promoção;
 - (vi) Mudança da área de registro;
 - (vii) Migração para portfólio diferente, mesmo de franquia superior.
- 7.2. A Nio Fibra, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constate consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam para comunicação doméstica, sendo vedada qualquer utilização desta oferta para finalidades comerciais.
- 7.3. Caso seja apurado o uso indevido do serviço, o assinante sujeitar-se-á análise específica por parte da Nio Fibra, a fim de apurar a ocorrência de utilização ou consumo fraudulento podendo o cliente perder os benefícios da oferta.
- 7.4. Tendo em vista o desconto oferecido nos planos, se, em até 12 (doze) meses da adesão à oferta, houver, por parte do cliente:
 - (i) Solicitação de cancelamento do pacote NIO FIBRA contratado;
 - (ii) Migração para um pacote inferior e migração para portfólio diferente, mesmo de franquia superior;
 - (iii) Troca de titularidade;
 - (iv) Solicitação de mudança de endereço para localidade cuja prestação do (s) serviço (s) esteja impedida por comprovada inviabilidade técnica, o Cliente deverá arcar com o valor proporcional que faltar para completar 12 (doze) meses, referente à taxa de habilitação, conforme disposto na tabela da cláusula 2.5.1.
- 7.5. O presente contrato poderá ser rescindido a qualquer tempo com base nos itens abaixo, independentemente de notificação por escrito:
 - (i) Bloqueio, cancelamento e/ou rescisão de qualquer um dos serviços, imprescindíveis à prestação do pacote Nio Fibra;
 - (ii) Impossibilidade técnica de dar continuidade à prestação dos serviços;
 - (iii) Retirada dos serviços da promoção do portfólio de produtos e serviços oferecidos pela Nio Fibra;
 - (iv) Determinação judicial, legal ou regulamentar que impeça a prestação dos serviços;
 - (v) Dissolução, insolvência, recuperação judicial ou falência decretada ou requerida pelas partes.
- 7.6. A Nio Fibra se reserva o direito de suspender a prestação do serviço imediatamente, caso seja identificada qualquer prática do assinante nociva à rede de serviços da Nio Fibra ou à terceiros, seja ela voluntária ou involuntária.
- 7.7. Caso seja comprovada a inviabilidade técnica de algum produto e/ou a má prestação do serviço, o consumidor poderá solicitar o cancelamento da oferta sem a incidência do valor da taxa de habilitação em caso de rescisão antes do término do prazo.

- 7.8. Em caso de cancelamento durante o período de fruição do serviço, a cobrança se refere ao período integral e o serviço será descontinuado ao final do período contratado.

8. Proteção de Dados Pessoais

- 8.1. Para prestação dos serviços contratados, a Nio Fibra pode tratar dados pessoais. Nesse caso, a Nio Fibra compromete-se atuar em conformidade com a legislação vigente sobre Proteção de Dados Pessoais e as determinações de órgãos reguladores/fiscalizadores sobre a matéria, em especial, a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), tratando dados pessoais para finalidades legítimas de acordo com a legislação.
- 8.2. A Nio Fibra compromete-se, ainda, a garantir a integridade dos dados pessoais eventualmente tratados, em todo o seu ciclo de vida, implementando as medidas necessárias para manter a confidencialidade, segurança e proteção dos dados pessoais sob sua posse e os protegendo de eventuais incidentes de segurança como acessos não autorizados, vazamento e/ou divulgação indevida, com nível de segurança em conformidade com o exigido pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD") ou na falta de orientação desta, seguindo as melhores prática do mercado em termos de segurança de dados.
- 8.3. No contexto do tratamento de dados decorrente da presente contratação, a Nio Fibra atuará como Controlador de dados pessoais, podendo compartilhar dados com terceiros para atender finalidades legítimas, como prestação dos serviços da Nio Fibra ou outros serviços agregados ao produto contratado e prestados pelas empresas parceiras (SVA – Serviços de Valor Adicionado), ou, ainda, para cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias. A qualificação desses terceiros enquanto agentes de tratamento (operador ou controlador) poderá variar de acordo com a finalidade do compartilhamento, prevalecendo, em qualquer caso, o contexto fático inerente à atividade eventualmente realizada pelas partes.
- 8.4. Para informações sobre como a Nio Fibra trata dados pessoais, hipóteses de compartilhamentos, incluindo o protocolo de entrega de dados a autoridades públicas, Direito de Titulares e outros assuntos, acesse o Portal de Privacidade, disponível no site oficial da empresa.

9. Regras Gerais

- 9.1. A adesão a esta promoção implica na aceitação e contratação dos planos participantes da promoção, do contrato do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) e do Serviço de Acesso Condicionado e do presente instrumento e do regulamento da promoção.
- 9.2. A adesão aos benefícios concedidos nesta promoção é pessoal e intransferível, não sendo admitida a transferência do titular. Assim como os direitos dela decorrentes referentes ao uso dos serviços nas condições estabelecidas neste instrumento, no regulamento da promoção e nos Contratos SCM.
- 9.3. A presente promoção é destinada à utilização pelo consumidor final, sendo vedada sua utilização para fins comerciais.
- 9.4. Se um cliente Nio Fibra quiser migrar sua oferta atual para a Nio Fibra, suas condições comerciais serão substituídas pelas condições elencadas nesse instrumento.
- 9.5. Caso o cliente queira saber sobre a possibilidade de acumular os benefícios desta promoção com outras, atuais ou futuras, deverá verificar o site.
- 9.6. Caso a Nio Fibra Identifique quaisquer irregularidades na utilização da Promoção ou não cumprimento dos termos e condições deste Regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o Cliente participante da Promoção descrita.
- 9.7. A adesão à presente oferta está sujeita à análise de crédito.
- 9.8. Os valores cobrados são truncados na segunda casa decimal, conforme regulamentação.
- 9.9. O regulamento desta promoção encontra-se disponível no site oficial.
- 9.10. Os valores promocionais dos planos de serviços mencionados no item 2, estão sujeitos a reajustes conforme regulamentação vigente e/ou alterações de alíquotas de impostos incidentes. Para verificar os valores máximos, acesse o site oficial.
- 9.11. Para consultar outras informações, acesse o aplicativo oficial da empresa, envie whatsapp (adicione a o aplicativo oficial: 31 31313131), ligue para 0800 031 111 ou por meio do site oficial.

Anexo 1

UF	Município	Canais de Atendimento
AC	RIO BRANCO	Todos
AL	ARAPIRACA	Todos
AL	MACEIO	Todos
AL	MARECHAL DEODORO	Todos
AM	MANAUS	Todos
AP	MACAPA	Todos
BA	BARREIRAS	Todos
BA	EUNAPOLIS	Todos
BA	FEIRA DE SANTANA	Todos
BA	ILHEUS	Todos
BA	ITABUNA	Todos
BA	JEQUIE	Todos
BA	JUAZEIRO	Todos
BA	LAURO DE FREITAS	Todos
BA	LUIS EDUARDO MAGALHAES	Todos
BA	PAULO AFONSO	Todos
BA	PORTO SEGURO	Todos
BA	SALVADOR	Todos
BA	SIMÕES FILHO	Todos
BA	TEIXEIRA DE FREITAS	Todos
BA	VITORIA DA CONQUISTA	Todos
CE	FORTALEZA	Todos
CE	IGUATU	Todos
CE	JUAZEIRO DO NORTE	Todos
CE	SOBRAL	Todos
DF	BRASILIA	Todos
ES	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	Todos

ES	CARIACICA	Todos
ES	SERRA	Todos
ES	VIANA	Todos
ES	VILA VELHA	Todos
ES	VITORIA	Todos
GO	AGUAS LINDAS DE GOIAS	Todos
GO	ANAPOLIS	Todos
GO	APARECIDA DE GOIANIA	Todos
GO	CATALAO	Todos
GO	CIDADE OCIDENTAL	Todos
GO	FORMOSA	Todos
GO	GOIANIA	Todos
GO	JATAI	Todos
GO	LUZIANIA	Todos
GO	MORRINHOS	Todos
GO	NOVO GAMA	Todos
GO	PLANALTINA	Todos
GO	RIO VERDE	Todos
GO	SANTO ANTONIO DO DESCOBERTO	Todos
GO	TRINDADE	Todos
GO	VALPARAISO DE GOIAS	Todos
MA	IMPERATRIZ	Todos
MG	ARAGUARI	Todos
MG	BELO HORIZONTE	Todos
MG	BETIM	Todos
MG	CATAGUASES	Todos
MG	CAXAMBU	Todos
MG	CONTAGEM	Todos
MG	CORONEL FABRICIANO	Todos

MG	DIVINOPOLIS	Todos
MG	GOVERNADOR VALADARES	Todos
MG	IPATINGA	Todos
MG	ITABIRA	Todos
MG	JOAO MONLEVADE	Todos
MG	JUIZ DE FORA	Todos
MG	LAVRAS	Todos
MG	LEOPOLDINA	Todos
MG	MONTES CLAROS	Todos
MG	MURIAE	Todos
MG	NOVA LIMA	Todos
MG	PARACATU	Todos
MG	PATROCINIO	Todos
MG	POCOS DE CALDAS	Todos
MG	POUSO ALEGRE	Todos
MG	RIBEIRAO DAS NEVES	Todos
MG	SANTA LUZIA	Todos
MG	SANTA RITA DO SAPUCAI	Todos
MG	SAO LOURENCO	Todos
MG	SETE LAGOAS	Todos
MG	TIMOTEO	Todos
MG	UBA	Todos
MG	VARGINHA	Todos
MG	VESPASIANO	Todos
MS	CAMPO GRANDE	Todos
MS	DOURADOS	Todos
MS	MARACAJU	Todos
MT	PRIMAVERA DO LESTE	Todos
MT	RONDONOPOLIS	Todos

MT	SINOP	Todos
PA	CASTANHAL	Todos
PA	MARABA	Todos
PB	CAMPINA GRANDE	Todos
PB	JOAO PESSOA	Todos
PB	SANTA LUZIA	Todos
PE	CABO DE SANTO AGOSTINHO	Todos
PE	CARUARU	Todos
PE	GOIANA	Todos
PE	OLINDA	Todos
PE	PETROLINA	Todos
PE	RECIFE	Todos
PI	FLORIANO	Todos
PI	PARNAIBA	Todos
PI	PIRIPIRI	Todos
PI	TERESINA	Todos
PR	ALMIRANTE TAMANDARE	Todos
PR	ANDIRA	Todos
PR	APUCARANA	Todos
PR	ARAPONGAS	Todos
PR	ARAUCARIA	Todos
PR	ASTORGA	Todos
PR	CAMBE	Todos
PR	CAMPINA GRANDE DO SUL	Todos
PR	CAMPO LARGO	Todos
PR	CAMPO MOURAO	Todos
PR	CASCADEL	Todos
PR	CASTRO	Todos
PR	CIANORTE	Todos

PR	COLOMBO	Todos
PR	COLORADO	Todos
PR	CORNELIO PROCOPIO	Todos
PR	CURITIBA	Todos
PR	FAZENDA RIO GRANDE	Todos
PR	FLORESTA	Todos
PR	FOZ DO IGUACU	Todos
PR	FRANCISCO BELTRAO	Todos
PR	GUARAPUAVA	Todos
PR	GUARATUBA	Todos
PR	IBIPORA	Todos
PR	IRATI	Todos
PR	JANDAIA DO SUL	Todos
PR	LONDRINA	Todos
PR	MARECHAL CANDIDO RONDON	Todos
PR	MARINGA	Todos
PR	MATINHOS	Todos
PR	MEDIANEIRA	Todos
PR	PAICANDU	Todos
PR	PALMAS	Todos
PR	PARANAGUA	Todos
PR	PATO BRANCO	Todos
PR	PINHAIS	Todos
PR	PIRAQUARA	Todos
PR	PONTA GROSSA	Todos
PR	QUATRO BARRAS	Todos
PR	RIBEIRAO DO PINHAL	Todos
PR	SANTO ANTONIO DA PLATINA	Todos
PR	SAO JOSE DOS PINHAIS	Todos

PR	SAO PEDRO DO IVAI	Todos
PR	SAO SEBASTIAO DA AMOREIRA	Todos
PR	SARANDI	Todos
PR	TELEMACO BORBA	Todos
PR	TOLEDO	Todos
PR	UMUARAMA	Todos
PR	UNIAO DA VITORIA	Todos
PR	WENCESLAU BRAZ	Todos
RJ	ANGRA DOS REIS	Todos
RJ	ARARUAMA	Todos
RJ	ARMACAO DOS BUZIOS	Todos
RJ	BARRA DO PIRAI	Todos
RJ	BARRA MANSA	Todos
RJ	BELFORD ROXO	Todos
RJ	CABO FRIO	Todos
RJ	CAMPOS DOS GOYTACAZES	Todos
RJ	CASIMIRO DE ABREU	Todos
RJ	DUQUE DE CAXIAS	Todos
RJ	ITAGUAI	Todos
RJ	MANGARATIBA	Todos
RJ	MARICA	Todos
RJ	NILOPOLIS	Todos
RJ	NITEROI	Todos
RJ	NOVA FRIBURGO	Todos
RJ	NOVA IGUACU	Todos
RJ	PARACAMBI	Todos
RJ	PETROPOLIS	Todos
RJ	PINHEIRAL	Todos
RJ	QUEIMADOS	Todos

RJ	RESENDE	Todos
RJ	RIO DE JANEIRO	Todos
RJ	SAO GONCALO	Todos
RJ	SAO JOAO DE MERITI	Todos
RJ	SAO PEDRO DA ALDEIA	Todos
RJ	SAQUAREMA	Todos
RJ	TERESOPOLIS	Todos
RJ	VALENCA	Todos
RJ	VOLTA REDONDA	Todos
RN	MOSSORO	Todos
RN	NATAL	Todos
RN	SAO GONCALO DO AMARANTE	Todos
RO	CACOAL	Todos
RO	JARU	Todos
RO	JI-PARANA	Todos
RO	OURO PRETO DO OESTE	Todos
RO	PIMENTA BUENO	Todos
RO	ROLIM DE MOURA	Todos
RO	VILHENA	Todos
RS	ALEGRETE	Todos
RS	ALVORADA	Todos
RS	BAGE	Todos
RS	BENTO GONCALVES	Todos
RS	CACHOEIRINHA	Todos
RS	CAMAQUA	Todos
RS	CAMPO BOM	Todos
RS	CANOAS	Todos
RS	CARAZINHO	Todos
RS	CAXIAS DO SUL	Todos

RS	ELDORADO DO SUL	Todos
RS	ERECHIM	Todos
RS	ESTEIO	Todos
RS	FARROUPILHA	Todos
RS	FLORES DA CUNHA	Todos
RS	GARIBALDI	Todos
RS	GRAVATAI	Todos
RS	GUAIBA	Todos
RS	IJUI	Todos
RS	LAJEADO	Todos
RS	MARAU	Todos
RS	MONTENEGRO	Todos
RS	NOVO HAMBURGO	Todos
RS	PASSO FUNDO	Todos
RS	PELOTAS	Todos
RS	PORTO ALEGRE	Todos
RS	RIO GRANDE	Todos
RS	ROSARIO DO SUL	Todos
RS	SANTA CRUZ DO SUL	Todos
RS	SANTA MARIA	Todos
RS	SANTIAGO	Todos
RS	SANTO ANGELO	Todos
RS	SAO LEOPOLDO	Todos
RS	SAO LOURENCO DO SUL	Todos
RS	SAPUCAIA DO SUL	Todos
RS	TAQUARA	Todos
RS	URUGUAIANA	Todos
RS	VENANCIO AIRES	Todos
RS	VIAMAO	Todos

SC	BALNEARIO CAMBORIU	Todos
SC	BLUMENAU	Todos
SC	BRUSQUE	Todos
SC	CHAPECO	Todos
SC	CRICIUMA	Todos
SC	FLORIANOPOLIS	Todos
SC	GAROPABA	Todos
SC	GUABIRUBA	Todos
SC	ICARA	Todos
SC	INDAIAL	Todos
SC	ITAJAI	Todos
SC	ITUPORANGA	Todos
SC	JOINVILLE	Todos
SC	LAGES	Todos
SC	NAVEGANTES	Todos
SC	PALHOCA	Todos
SC	RIO DO SUL	Todos
SC	TUBARAO	Todos
SE	ARACAJU	Todos
SE	ITABAIANA	Todos
SP	CAMPINAS	Todos
SP	GUARULHOS	Todos
SP	JUNDIAI	Todos
SP	MOGI DAS CRUZES	Todos
SP	SAO JOSE DOS CAMPOS	Todos
SP	SAO PAULO	Todos
SP	SOROCABA	Todos
SP	VOTORANTIM	Todos
TO	GURUPI	Todos

TO	PARAISO DO TOCANTINS	Todos
CE	MARACANAU	Todos
DF	AGUAS LINDAS DE GOIAS	Todos
DF	CEILANDIA	Todos
DF	CIDADE OCIDENTAL	Todos
DF	CRUZEIRO	Todos
DF	GAMA	Todos
DF	GUARA	Todos
DF	NOVO GAMA	Todos
DF	NUCLEO BANDEIRANTE	Todos
DF	PARANOA	Todos
DF	PLANALTINA	Todos
DF	RECANTO DAS EMAS	Todos
DF	RIACHO FUNDO	Todos
DF	SAMAMBAIA	Todos
DF	SANTA MARIA	Todos
DF	SANTO ANTONIO DO DESCOBERTO	Todos
DF	SOBRADINHO	Todos
DF	TAGUATINGA	Todos
ES	CARAPINA	Todos
ES	ITAQUARI	Todos
GO	SENADOR CANEDO	Todos
MA	PACO DO LUMIAR	Todos
MA	SAO JOSE DE RIBAMAR	Todos
MG	CONSELHEIRO LAFAIETE	Todos
MG	ESMERALDAS	Todos
MG	IBIRITE	Todos
MG	JUSTINOPOLIS	Todos
MG	SABARA	Todos

MG	SERRA DEL REI	Todos
MG	VENDA NOVA	Todos
PB	CABEDELO	Todos
PE	ARCOVERDE	Todos
PE	JABOATAO DOS GUARARAPES	Todos
PE	PAULISTA	Todos
PR	CAMPO MAGRO	Todos
PR	COLONIA FARIA	Todos
PR	MARACANA	Todos
PR	ROCA GRANDE	Todos
PR	SANTA RITA	Todos
RJ	CAMINHO DE BUZIOS	Todos
RJ	CORREIAS	Todos
RJ	ITABORAI	Todos
RJ	ITAIPAVA	Todos
RJ	ITAIPUACU	Todos
RJ	JACUECANGA	Todos
RJ	JARDIM ARARAS	Todos
RJ	MAMBUCABA	Todos
RJ	MARAMBAIA	Todos
RJ	MARINA PORTO BUZIOS	Todos
RJ	MESQUITA	Todos
RJ	PEDRO DO RIO	Todos
RJ	PIRAI	Todos
RJ	PORTO BELO	Todos
RJ	UNAMAR	Todos
RJ	VILAR DOS TELES	Todos
RS	VILA ELZA	Todos
SC	SAO JOSE	Todos

SP	CAJAMAR	Todos
SP	HORTOLANDIA	Todos
DF	BRAZILANDIA	Todos
DF	SAO SEBASTIAO	Todos
RJ	PEDRO DE ALCANTARA	Todos
RS	ESTANCIA VELHA	Todos
RS	RIO PARDO	Todos